

Manish
Luxury

शिकायत निवारण प्रकोष्ठ

**** LONG BOUND BOOK ****


शिकायत निवारण पडोळ

महाविद्यालय में विद्यार्थियों की शिकायतों के निवारण के उद्देश्य से एक शिकायत निवारण पडोळ की स्थापना की गयी है ताकि विद्यार्थियों को होने वाले समस्याओं का तात्कालिक और समुचित निवारण प्रदान किया जा सके। यह पडोळ विद्यार्थियों के सर्वांगीण विकास हेतु स्वच्छ, सुरक्षित और संरक्षित वातावरण प्रदान करने हेतु कार्यरत है। यह पडोळ छात्र सहायता फंड के रूप में भी कार्य करता है।

इस पडोळ के निम्न कार्य हैं या उद्देश्य हैं -

- 1* प्राप्त शिकायतों का 07 दिन के अंदर निवारण निश्चित करना
- 2* महिला उत्पीड़न निवारण पडोळ के साथ सहयोग करना
- 3* मांगों को प्राचार्य / संबंधित समिति को उस्तुत कर उनके निवारण पर विचार विमर्श करना
- 4* शिकायत निवारण के द्वारा महाविद्यालय के गुणात्मक विकास में सहयोग देना।

प्राचार्य


संयोजक

Grievance Redressal Cell /
Student Help Desk

उत्तीर्ण की संरचना / संगठन निम्न है -

S. NO.	YEAR	NAME OF MEMBERS
1.	2015-16	Mrs. Madhurani Shukla Shri S.R. Vadde
2.	2016-17	Mrs. Madhurani Shukla Shri S.R. Vadde
3.	2017-18	Mrs. Madhurani Shukla Shri S.R. Vadde Shri Jitendra Sinha
4.	2018-19	Mrs. Madhurani Shukla Shri S.R. Vadde Shri Jitendra Sinha
5.	2019-20	Mrs. Madhurani Shukla Shri S.R. Vadde Shri Jitendra Sinha

S. NO. YEAR NAME OF MEMBERS

6. 2020-21 Dr. Madhurani Shukla [Convener]
Shri Jitendra Sinha [Member]

सत्र 2015-16

① मैं विशाल आई !
महाविद्यालय में पानी की समस्या
आधिक्य होती है। पानी पीने के लिए
फिल्टर, वाटर शुअर एवं नल की आवश्यकता
है।

विशाल B.A II

② माहिक में काउन्सिली वॉल नली होने से सजा
बोपल करके से वृक्षों का अर्थ देव भाल नली होने

तुकेवारी आई
B.A II

③ महाविद्यालय में साइकल की सुझा की आवश्यकता

अंजु B.Sc-III

Compliance Report

निवारण

* छात्र विशाल द्वारा पानी की समस्या की और ध्यान आकर्षित किया गया। विद्यार्थियों को होने वाली परेशानी से प्राचार्य मैडम को अवगत कराया गया। उन्होंने शीघ्र ही वाटर कूलर लगवाने का आश्वासन दिया।

* बी काम की दाजा तुलेश्वरी साहू द्वारा बाऊंड्रीवाल न होने की समस्या बतायी गयी।

* बी.एस.-सी तृतीय वर्ष की दाजा संजू द्वारा साइडिल की सुरक्षा की समस्या का जिक्र किया गया। प्राचार्य मैडम से चर्चा होने पर उन्होंने शीघ्र साइडिल की सुरक्षा के लिए तार का बाऊंड्री लगवाने का आश्वासन दिया।

प्रभारी

प्राचार्य

सत्र 2016-17

① प्रवेश एवं अन्य कार्यों के समय हमें काउंटर में खड़े रहने में परेशानियां होती हैं इसकी सुधार भी सुविधा नहीं है।

कुंआरु नीरमती

② महाविद्यालय में कोंग्रेसी की पढ़ाई सही ढंग से नहीं हो रही है।

रंजिता नीर

Compliance Report

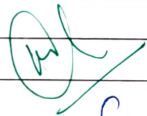
Date: _____
Page: _____

Date: _____
Page: 9

निवारण

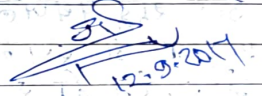
- * बी.एस.सी वी.दात्रा दुर्गासाहू द्वारा कार्यालय के कांटेनर पर होने वाली परेशानी की जानकारी दी गयी।
- * वी.ए. डे.दात्रा राठौरा द्वारा अंग्रेजी की फटाई सही ढंग से न होने की जानकारी दी गयी।
 प्राचार्य बैठक में विद्यार्थियों की भाषितता और अंग्रेजी में एड ही सह. प्राध्यापक होने के कारण, जनभागीदारी मद से एड अंग्रेजी के शिक्षक की तुरंत व्यवस्था करवाने की बात उठी।
 कार्यालय के सामने टिन का रड लगवाने का निर्णय लिया गया ताकि विद्यार्थियों की परेशानी न हो।


प्रभारी

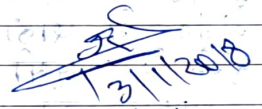

प्राचार्य

सत्र 2017-18

1. शुद्ध पेय-जल उपलब्ध न होने की
सिवायत लक्ष्मणार बाबू बाबाओं से शहर
ले रहीं हैं


12/9/2018

2. महाविद्यालय के अध्ययन कक्षों में व्यवस्था
के संर्चना में बाबू बाबाओं की सिवायत
शहर से हैं


13/11/2018

जितेंद्र कुमार किन्हा
प्रभारी प्राध्यापक अविभाजित


Compliance Report

निवारण

* विद्यार्थियों ने सहा. प्राध्यापक से वाटर कूलर के रबरबॉल होने की जानकारी दी गयी जिससे उन्हें शुद्ध पेयजल उपलब्ध नहीं हो पा रहा था। प्राचार्य को इस भौतिक ध्यानान्तरित कराया गया और तुरंत ही समस्या का निराकरण करा दिया गया।

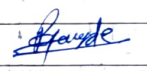
* सहा. प्राध्यापक श्री प्रितेन्द्र सिन्हा के द्वारा द्वात्राभो ने भ्रष्टाचार कक्षा में स्वच्छता के संबंध में शिकायत की। इस समस्या का दूर करने हेतु सभी प्राध्यापकों ने विद्यार्थियों को जागरूक करते हुए हर कक्षा में एक डस्टबिन रखवाया। कुछ ही दिनों में इस समस्या से काफी निजात मिल गयी।


प्रभारी



प्राचार्य

सत्र 2018-19

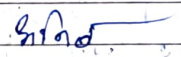
1) महाविद्यालय के वाटर कुलर का फिल्टर मशीन खराब होने के कारण उसको बदलने की आवश्यकता थी। कृपया उचित जायगीली करने का जल्द करें।



2) महाविद्यालय में टॉयलेट की साफ-सफाई ठीक करने की आवश्यकता है। कृपया उचित व्यवस्था कीजिये।


Payal BSc-J

3) महा० में अंग्रेजी एवं हिन्दी की पढ़ाई अभिलेख चालू नहीं हुआ है।



4) कम्प्यूटर विभाग के कम्प्यूटर में Anti-virus और रिपिंग की आवश्यकता है।

तेजेश्वर साहू
03/08/2019

Compliance Report

निवारण

- * महा. के प्राध्यापक द्वारा वाटर कूलर के फिल्टर रूवराम होने की बात कही गयी। आवश्यकता को देखते हुए फिल्टर तुरंत बदलवाने की कार्यवाही की गयी।
- * बी.एस.सी प्रथम वर्क की पापलु ने टायलेंट के साप सफाई की समस्या बतायी। इस और तुरंत ही निवारण किया गया। सफाई समिति ने निगरानी हेतु जिम्मेदारियां भी बांट दी।
- * डॉ. अनिल द्वारा भंगेली, हिन्दी की पढाई न होने की समस्या बतायी। प्राचार्य मैडम ने जानकारी होने से जनभागीदारी मद से हिन्दी, भंगेली के शिक्षक नियुक्त करने का आश्वासन दिया।
- * कम्प्यूटर द्वात्र लजेश्वर द्वारा कम्प्यूटर रिपेयरिंग न होने तथा अन्तर्जातप की भवधि रक्तम होने की जानकारी दी। कम्प्यूटर विभागाध्यक्ष को आवश्यक कार्यवाही हेतु जानकारी दे दी गयी।

प्रभारी

प्राचार्य

सत्र २०१७-२०

- ① महाविद्यालय के "मुख्य शिवालय में" इट-इट गैर मल के पानी नहीं जाने के कारण, व्यक्तिगत समस्याओं का खामखा कम्प्लेंट रखा है।
कक्षा इल पर वापसपड नर्मिकी करे का कळर करे।
Signature
- ② महाविद्यालय में गमले का रखरखाव खी लयीके से नहीं होता है। केनादि इल पर ध्यान दिया जासा है।
इश्वर चंद
- ③ महाविद्यालय की दर्जनों की सिक्डारियों द्वारा हुआ है ल्य सिक्डारियों पर काँच लगाना न्वाहे।
- ④ प्रयोगशाळाओं में पर्याप्त मात्रा में आलमीश की उपलब्धता नहीं है। जिनमें आवश्यक सामग्री का सफाई रूप में रख-रखाव में समस्या आता है।
Signature
- ⑤ कम्प्यूटर लेब में AC की के रिपेयरिंग की आवश्यकता है -
Signature
05/10/2019

Compliance Report

निवारण

- * महाविद्यालय के सहा. प्राध्यापक ने पुरुष शौचालय में समस्या की जानकारी दी गयी। सफाई समिति को इसकी जानकारी देने पर उन्होंने तुरंत इसकी कार्यवाही का आश्वासन दिया।
- * डा. इश्वरचंद द्वारा गमले के रबर रखाव समुचित ढंग से न होने की जानकारी दी गयी। इस समस्या के निवारण हेतु प्राचार्य मैडम ने तुरंत ही कार्य वितरण से गमले के रबर रखाव हेतु आदेश जारी किया।
- * एड लैब टेक्नीशियन द्वारा प्रयोगशाला में मलमारी की आवश्यकता तथा दरवाजे, रिक्डकी टूटे होने की जानकारी दी गयी। इस समस्या के निवारण का आश्वासन प्राचार्य द्वारा दिया गया।
- * कम्प्यूटर टीचर अजय द्वारा कम्प्यूटर लैब के A.C. रखाव होने की जानकारी दी गयी। सुधारवाने हेतु तुरंत कार्यवाही की गयी।

प्रभारी

प्राचार्य

सत्र 2020-21

कालेज में छात्रों के रेकॉर्ड-कृमी के ड्रॉ-अप होने के कारण रिपेयर की आवश्यकता महसूस की जा रही है, उस लिए कृपया ध्यान देने की कृपा करें।

23/11/2020

महाविद्यालय में लगे दुबे साइड पंख का मरम्मत किया जाना है।

महाविद्यालय में कीबोर्ड-पैड से सुरक्षा हेतु सेन्सिटिव की आवश्यकता है।

25/11/2020
(Neha Sen, Computer Teacher)

Compliance Report

Date

Page

Date

Page

17

निवारण

- * महाविद्यालय के स्वच्छता आध्यापक श्री उतारा जांगडे द्वारा छात्रों की अध्ययन के दौरान बैठने की कुर्सी-टेबल के हट फूट की जांच करा दी गयी। शिकायत निवारण प्रकोष्ठ ने इस ओर तत्काल ध्यान दिया सभी मरम्मत का कार्य चल रहा है।
- * किसीने शिकायत की, पंखे और लाइट की समस्या का। इस दिशा में ध्यान दिया गया और सभी कक्षा के पंखे के लाइट पंखे का निरीक्षण करके सुधरवा दिया गया है।
- * मेसिन (कम्प्यूटर विभाग) द्वारा सेनिटाइजर की आवश्यकता की शिकायत की गयी है। सेनिटाइजर की व्यवस्था प्राचार्य मैडम द्वारा करवायी गयी थी जो मुख्य द्वार से हटा दी गयी थी। शिकायत पर तुरंत ध्यान देते हुए सेनिटाइजर की प्रवेश द्वार पर रखने का आदेश दिया गया।

प्रभारी

प्राचार्य